

№ договора (Логин)	<input type="text"/>	Дата	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Тарифный план	<input type="text"/>
Учетные данные Абонента	ФИО <input type="text"/>						
Дата и место рождения	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Удостоверение личности:	Паспорт <input type="checkbox"/>	Другое <input type="checkbox"/>	Серия <input type="text"/>		Номер <input type="text"/>		
Когда и кем выдан	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Место жительства	<input type="text"/>						
Место регистрации <small>если отличается от места жительства</small>	<input type="text"/>						
e-mail	<input type="text"/>			Телефон для информационных сообщений, рассылаемых Оператором			
Контактный телефон	<input type="text"/>			<input type="text"/>			
Адрес установки абонентского оборудования <input type="text"/>							
Система оплаты:	авансовая			Адрес и способ доставки счета: Офис <input type="checkbox"/>			
Сайт Оператора:	home.eltel.net			Другое <input type="checkbox"/>			
Описание абонентской линии:	Витая пара пятой категории (UTP Cat5)			На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания – согласен, если не указано иное <input type="checkbox"/>			
Абонентский интерфейс:	100Base-T			Не согласен <input type="checkbox"/>			
Протокол передачи данных:	PPPoE			Срок действия договора до <input type="text"/>			
Линия доступа организуется с использованием технологии:	FastEthernet			Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок			
				Особые условия <input type="text"/>			
М. П.				Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным согласен, с условиями тарифного плана ознакомлен.			
От оператора Генеральный директор				Абонент			
				/Савчук С.С./			
				/ _____ /			

Договор на оказание услуг связи «Доступ к сети Интернет»

(утвержден распоряжением № 18В/11Р/СЗ-СПБ-Э от 25.07.11)

г. Санкт-Петербург

Закрытое акционерное общество «ЭЛТЕЛ» (далее – Оператор) и физическое лицо (далее – Абонент) заключили Договор на оказание услуг связи «Доступ к сети Интернет» (далее – Договор)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги связи «Доступ к сети Интернет» (услуги передачи данных, телематические услуги связи, далее – Услуги) на территории действия лицензий Оператора на услуги передачи данных и телематических услуг связи, а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг и услуг передачи данных.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего договора. Услуги заключаются в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента с использованием технологии, указанной в бланке Договора, и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети связи Оператора и передача данных по сети Оператора в соответствии с техническими параметрами, указанными на сайте home.eltel.net (далее сайт Оператора) к Договору, в том числе предоставление на период пользования Услугами и при наличии технической возможности использования ресурсов сети Оператора (общий форум, доступ к общим игровым серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- выделение на период пользования Услугами уникального имени пользователя и пароля (далее – «Учетная запись») для доступа к Услугам;
- предоставление на период пользования Услугами персонального доступа к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»);
- предоставление дополнительных услуг по письменному заявлению Абонента или по заявке через систему управления Услугами в Личном кабинете осуществляется по тарифам Оператора и при наличии технической возможности.

2.2. Дополнительные услуги (далее – «Дополнительные услуги») и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Предложение может доводиться до Абонента в качестве предложения делать оферту.

Абонент, заказывая Дополнительную услугу, соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.

2.3. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования и управления Услугами и дополнительными Услугами размещается на Сайте Оператора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

3.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования

3.2. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Оператора. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора.

3.3. Изменения условий Договора оформляются Дополнительным соглашением, заключение которого осуществляется путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе размещением соответствующей информации на Сайте Оператора, в Личном кабинете или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). При этом если по истечении 15 дней с даты получения Абонентом

указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Абонент продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

3.4. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента и (или) пользователя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

3.5. На период пользования Услугами Абоненту выделяются Учетная запись/Учетные записи. Учетная запись/Учетные записи используются для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет.

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Услуги и Личному кабинету. Порядок и условия смены пароля для пользования Услугой, в том числе перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Оператора. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет – индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер (далее – «**Электронный (лицевой) счет**»).

3.6. Абонент должен принять оказанные ему Услуги по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по завершении подключения Услуг (в день завершения подключения Услуг). В том случае, если на дату завершения подключения Услуг по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения Услуг по предоставлению телекоммуникационного доступа к сети Интернет по данным Оператора. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.7. Услуги могут оплачиваться посредством авансового (предоплата) и/или отложенного (постоплата) платежа (далее Система оплаты). Система оплаты (предоплата или постоплата) зависит от технической возможности оператора в конкретном Регионе. В случае предоставления Абоненту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи (абонентская плата) за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Абоненту.

3.7.1.1. **Предоплата** представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Электронного (лицевого) счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

3.7.1.2. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, в том числе посредством активации карты оплаты, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Электронного (лицевого) счета для своевременного получения текущей информации о размере денежных средств на своем Электронном (лицевом) счете.

3.7.1.3. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет, если баланс Электронного (лицевого) счета Абонента становится недостаточным для списания предусмотренного выбранного Абонентом Тарифным планом платежа за Услуги. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Электронного (лицевого) счета Абонента в размере, указанном соответствующим, выбранным Абонентом Тарифным планом. Оператор вправе не приостанавливать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении «условной суммы» ниже нулевой величины «электронного» счета. В этом случае Абонент оплачивает оказанные услуги при очередном платеже или на основании отдельно выставленного счета.

3.7.1.4. В случае, если оказание услуг было приостановлено из-за недостатка денежных средств на Электронном (личном) счете Абонента и не возобновлено в течение 180 дней с даты приостановления прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются, учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

3.7.2.1. **Постоплата** представляет собой отсроченный платеж за Услуги, внесенный Абонентом на основании счета, выставленного Оператором. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета.

3.7.2.2. Зачисление денежных средств на Электронный (лицевой) счет Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях. Датой выполнения Абонентом обязательства по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

3.7.2.3. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 180 дней с даты приостановления оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются, учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.

3.7.2.4. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня выставления счета, Оператор имеет право потребовать с Абонента пени в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

3.7.2.5. В случае неполной оплаты или неоплаты Абонентом Услуг в срок, предусмотренный п. 3.7.2.1. настоящего Договора, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

3.8. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях и определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанные цены и тарифы Оператора включают НДС в размере, установленном законодательством РФ.

3.9. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинг).

3.10. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в

период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

3.11. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставленную Оператором информацию о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.12. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.11., данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

3.13. Счета за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов (при условии оказания услуги доставки счета в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета). Услуга доставки счетов оплачивается Абонентом в соответствии с действующими Тарифами Оператора. В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора по адресам, указанным на сайте Оператора. Неполучение Абонентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

3.14. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.

3.15. Абонент вправе в любой момент отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом. Для расторжения договора Абонент с документом, удостоверяющим личность, подает письменное заявление в любом из офисов обслуживания Оператора. Договор считается расторгнутым с даты приема Оператором заявления Абонента о расторжении договора, если более поздняя дата не указана в заявлении. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства (в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы) в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.

3.16. Неиспользованный аванс на Электронном (лицевом) счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечению срока исковой давности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА.

4.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправности вследствие обстоятельство непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, погодные условия, исключая производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

4.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефону, указанным на Сайте Оператора.

4.3. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

4.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

4.5. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

4.6. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни, а также в случаях аварийных ситуаций до устранения аварий. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.

4.7. Оператор оставляет за собой право изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменяя условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором в средствах массовой информации, на Сайте Оператора не позднее 10 (десяти) дней до вступления изменений в силу.

4.8. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в порядке, определенном Правилами, действующим законодательством и /или настоящим Договором, в случаях нарушения Абонентом требований Договора и действующего законодательства, а также в случае нарушения Абонентом срока и порядка оплаты Услуг (возобновление

оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). Приостановление предоставления Услуг не освобождает Абонента от возмещения убытков Оператору в виде причитающихся платежей за Услуги, в т.ч. платы за предоставленное в пользование оборудование, по ценам и тарифам, установленным Оператором, за весь период приостановления оказания Услуг по вине Абонента. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими Тарифами Оператора вплоть до прекращения Договора.

4.9. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, установленных настоящим договором и законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА.

5.1. Абонент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

5.2. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Оператора.

5.3. При использовании предоплатной (авансовой) системы расчетов для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Электронного (лицевого) счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Электронного (лицевого) счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Электронного (лицевого) счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Электронного (лицевого) счета).

При использовании постоплатной системы расчетов для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо своевременно оплачивать выставленные Оператором счета, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана и условиями Договора за все потребленные Услуги, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Электронного (лицевого) счета).

5.4. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных – Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлению Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

5.5. Абонент обязан разрешить и обеспечить доступ в помещение/здание работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

5.6. Абонент обязан в сроки, предусмотренные Правилами, письменно уведомлять Оператора о своем выезде, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются Услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переплечи, адреса для выставления счетов, приобретения или потере льгот по оплате Услуг.

5.7. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

5.8. Абонент имеет право:

– требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

– изменять перечень Услуг, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может быть направлено Оператору письменно или через систему управления Услугами в Личном кабинете с использованием идентификаторов Абонента при наличии технической возможности.

5.9. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги.

5.10. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования и линий связи Оператора, установки межэтажных кабель-каналов Оператора в местах общего пользования в доме по адресу, указанном в графе «Адрес установки абонентского оборудования».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления.

6.2. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условием настоящего договора. Разногласия по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

6.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).

6.4. Скорость передачи данных, предусмотренная условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору и являясь величиной неопределенной и переменной, и не гарантируется Оператором за пределами своей сети.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), технические нормы, в соответствии с кото-

рыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в зависимости от используемой технологии при организации доступа к сети Интернет в информационно-справочных материалах, размещенных на Сайте Оператора и являющихся неотъемлемой частью Договора.

6.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а так же другого оборудования или программного обеспечения.

6.6. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласие владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписи).
- 3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4) Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.
- 5) Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, предусмотренных п. 6.6. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

6.7. Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с п.6.8. Договора позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

6.8. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

6.8.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются уникальное имя пользователя и пароль (Учетная запись), уникальный персональный лицевой счет (логин), пароль, адрес установки абонентского оборудования и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.

6.8.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.

6.8.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

6.8.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

6.9. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к

объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

– подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора;

– откажется, уведомив об этом Оператора иным, указанным на сайте Оператора, способом.

6.10. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.

Место нахождения: 197022, РФ, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37, лит. В
Почтовый адрес: 199026, РФ, Санкт-Петербург, В.О. 21-я линия, д.6, лит. А;
фактический адрес (офис обслуживания): Санкт-Петербург, В.О. 18-я линия, д.31, БЦ «Сенатор», 5-й этаж
ИНН 7825133340, КПП 781301001,
Р/сч: 40702810272000002600
Банк получателя – Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге, г. Санкт-Петербург
К/сч: 30101810200000000704 в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт-Петербургу
БИК: 044030704
тел. 438 10 11, факс 438 10 33
лицензии оператора на оказание услуг связи
№ 85354 от 28.04.2011 сроком действия до 28.04.2016;
№ 85356 от 28.04.2011 сроком действия до 28.04.2016.

М. П.

От оператора Генеральный директор
/Савчук С.С./

Абонент
/_____ /

Технические показатели¹

Задержка передачи пакета (мс) ^{2,3}	0-400
Коэффициент потери пакетов (%/мес) ³	не более 10(-3)
Полоса пропускания линии связи (Мбит/с) ⁴	До 100

1. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи; установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ.
2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования/декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации по сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только для ресурсов, расположенных в сети Оператора.
4. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора определяется тарифным планом.

Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а так же потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 года №113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

Акт сдачи-приемки работ по инсталляции Услуги

день	месяц	год
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

г. Санкт-Петербург

ЗАО «ЭЛТЕЛ», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и
именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, во исполнение Договора на оказание услуг связи № от , составили настоящий Акт сдачи-приемки работ по инсталляции Услуги (далее – «Акт») о нижеследующем:

1. Оператор инсталлировал Услугу по следующему адресу:
а Абонент принял Услугу по указанному в настоящем Акте и не имеет претензий к Оператору.
2. Оператор передал Абоненту пароль, а Абонент настоящим подтверждает получение пароля.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Оператору, один – Абоненту.

М. П.

От оператора Генеральный директор
/Савчук С.С./

Абонент
/_____ /